

# Exemplos de Páginas fraudulentas apresentadas a um número reduzido de Clientes Montepio

A sua segurança e a garantia de uma excelência de serviço é a nossa prioridade, por isso recordamos que:

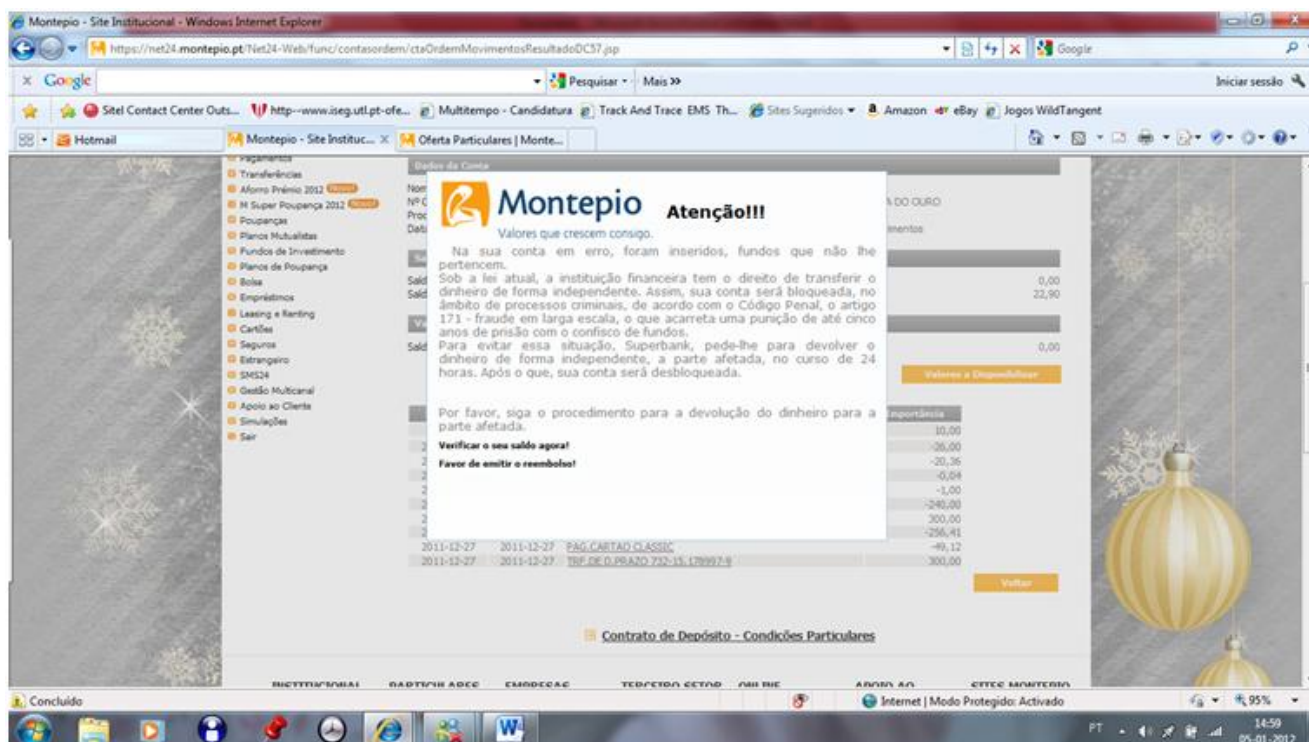
Para aceder ao serviço Net24, apenas é necessário indicar o seu N<sup>o</sup> de identificação Montepio e o código PIN, inserido através de teclado virtual.

O Montepio apenas lhe solicita a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz nas operações em que o seu património é alterado, por exemplo na realização de uma Transferência Interbancária ou Pagamento de Serviços, entre outros.

O Montepio nunca lhe solicitará a realização de qualquer actualização de segurança de códigos de identificação via email, nem procede ao envio de emails com links directos para o site oficial.

Para que possa estar sempre alerta face a qualquer tentativa de acesso aos seus dados de conta por terceiros não autorizados, apresentamos alguns exemplos, sendo que agradecemos o seu alerta para o Serviço Phone24, **707 20 20 24**, ou Linha Informativa Montepio, **808 20 26 26**, disponíveis todos os dias do ano (acompanhamento personalizado entre as 07h00 e as 01h00).

## 2012-01-05 – Pedido de transferência fraudulenta



## 2011-06-24 – Solicitação incorrecta de códigos de acesso:

GESTÃO TESOUREARIA | APLICAÇÕES FINANCEIRAS | MERCADOS | FINANCIAMENTOS | CARTÕES | INTERNACIONAL | PROTEÇÃO | Net24 SAIR

### Acesso Net24 Empresas

Este registo é obrigatório para todos os clientes do banco. Para registar o seu computador no sistema bancário on-line, você precisa digitar os códigos seguintes do seu Cartão Matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**CÓDIGO PIN MONTEPIO24**

Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.

<input type="button" value="0"/>	<input type="button" value="9"/>	<input type="button" value="7"/>	<input type="button" value="2"/>	<input type="button" value="6"/>
<input type="button" value="4"/>	<input type="button" value="8"/>	<input type="button" value="5"/>	<input type="button" value="3"/>	<input type="button" value="1"/>

\*\*\*\*\*

**Pedido fraudulento de registo.**

Montepio Montepio FiniDirecto  OK

Valores que crescem consigo | INSTITUCIONAL | PARTICULARES | EMPRESAS | TERCEIRO SETOR

GESTÃO TESOUREARIA | APLICAÇÕES FINANCEIRAS | MERCADOS | FINANCIAMENTOS | CARTÕES | INTERNACIONAL | PROTEÇÃO | Net24 SAIR

### Acesso Net24 Empresas

**CÓDIGO PIN MONTEPIO24**

Message from webpage

«Montepio» tenta sempre melhorar o sistema da segurança. Portanto, usamos a mais avançada tecnologia em segurança para nossos clientes. Assim, nosso departamento de antifraude desenvolveu um novo sistema de segurança que elimina qualquer possibilidade de acesso de terceiros aos seus dados, contas, fundos. Você deve registar seu computador no sistema bancário on-line, então, as transações em sua conta podem ser feitas somente a partir do seu computador. Isto removerá todas as ameaças de fraude. Para inscrever-se, vá em frente.

Valores Mobiliários (CVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários (vide [Preçário](#) aplicado).

A Caixa Económica Montepio Geral encontra-se registada como Mediador de Seguros Ligado com o nº 20732327. [Consulte aqui](#) mais informações.

**Pedido fraudulento de registo.**

**2010-08-27** – Encontra-se a ser disseminado através de correio electrónico, um e-mail de Phishing, com remetente falsificado aparentando ter origem no Montepio, o qual alerta para uma suposta actualização de segurança no serviço Montepio24.

Este e-mail trata-se de uma tentativa de induzir Clientes Montepio a acederem a um link falsificado, com o objectivo de obtenção para uso fraudulento, de dados pessoais e de autenticação dos clientes no serviço Montepio24.

Autenticação:  
PT60LSO17P

**Montepio**

**Prezado(a) Cliente:**  
Verificamos que sua Adesão de Segurança encontra-se desactivada em nosso sistema.  
Para sua segurança, recomendamos a actualização dos seguintes dispositivos listados abaixo.

**Adesão de Segurança:** é uma solução que torna mais seguro as transacções que você realiza no Montepio24 e da melhoria contínua nos processos de protecção e privacidade.

Microsoft Windows	Módulo Financeiro	Módulo de Segurança	Plugin de Segurança
Actualizado	Actualizado	Desactualizado	Desactualizado

**Actualizar dispositivos**

**Atenção:** Caso autenticidade desse dispositivo de segurança não seja confirmado, por medidas de segurança sua conta será suspensa para o acesso ao Montepio24 e o desbloqueio poderá ser realizado somente nos balcões de atendimento Montepio.

© Montepio

Outros exemplos de e-mail de Phishing anteriormente detectados:

**2010-02-01**

**Caro Cliente,**

Informamos que a partir de **01/01/2010**, o uso do cartão matriz no grupo Montepio tornou-se obrigatório para acessos ao Montepio24.

Desde a data **01/02/2010** o sistema de identificação do Internet Banking foi actualizado para a versão **5.4** visando interagir melhor com o sistema de segurança actual.

Sendo que para uma entrada com segurança reforçada na Montepio24 será necessário efectuar uma reintrodução dos seus dados.

O módulo de segurança é simples, basta clicar no endereço abaixo mencionado e em seguida efectuar o seu download e posteriormente efectuar à reintrodução, feito isso aguarde alguns instantes e siga as instruções.

A Actualização de Segurança é **obrigatória** para contas: **Particulares e Empresas**.

<http://www.montepio.pt/seguranca/reintroducao.aspx>

Informamos por este comunicado a todos os nossos clientes que chegada á data que maior parte de nossos correntistas efectuam e/ou recebem pagamentos, e até lá **TODOS** os clientes devem estar devidamente regularizados com a reintrodução dos seus dados para que não ocorra nenhum tipo de problema com a sua conta/transacções.

**Atenção :** Todos os nossos clientes devem actualizar todos os seus dados.

É importante referir que todos os dados necessitam ser válidos visto que caso contrário o nosso sistema irá reconhecer as informações que facultou como dados inválidos e automaticamente a actualização ficará em estado inviável.

Caso a reintrodução não seja realizada, **o seu acesso ao Montepio24 será bloqueado em toda rede de acesso do grupo Montepio e SIBS (Máquinas Multibanco, Internet Banking, mobile, inclusive cartões de débito e crédito) onde o seu desbloqueio só poderá ser realizado na sua agência do banco Caixa Económica Montepio Geral.**

*Em caso de dúvida, contactar o Montepio24, pelo telefone 808 20 26 26 , de segunda a sexta-feira das 07h00 às 01h00.*

Relembra-se que o Montepio:

- Não envia emails, solicitando dados pessoais e confidenciais dos seus Clientes, nem e-mails contendo links. Em caso de recepção de algum e-mail deste teor, o mesmo deverá ser apagado de imediato, não acedendo ao link disponibilizado;
- Nunca solicita mais de 2 posições do Cartão Matriz.
- Na activação do Cartão Matriz não são solicitadas posições do mesmo.
- O Montepio nunca solicita a introdução conjunta de dados de Cartão de Crédito (Nº Cartão, CVV, Nome do Titular).
- Para aceder ao serviço Net24, apenas é necessário indicar o Nº de identificação Montepio e o código PIN, inserido através de teclado virtual.
- Para validar operações no Net24 e restantes canais à distância, são apenas solicitadas 2 coordenadas aleatórias do Cartão Matriz, e nunca a totalidade das mesmas.

**2009-03-24** - No seguinte ecrã é solicitada a introdução de todas as posições do Cartão Matriz, tratando-se de uma fraude. **O Montepio nunca solicita**, em momento algum, **a totalidade do Cartão Matriz**.

Note ainda, nesta página, as diferenças de layout, de letra e de português escrito: «Acessar», «...introduza suas chaves...» ...

The screenshot shows the Montepio Net24 login interface. At the top left is the Montepio logo and the slogan "Valores que crescem consigo.". On the right is the Net24 logo. A central message box reads: "Por favor, introduza suas chaves e seguintes informações de acordo com seu Cartão Matriz". Below this is a form titled "Montepio24" with an "Identificação" field. The main part of the form is a grid for entering PIN digits:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

Below the grid are fields for "N. do Cartão" and "Data de Validade" (set to 00-00-0000). An "Acessar" button is at the bottom right. A footer note says "solicitando dados de segurança ou informação confidencial."

Caso se depare com esta situação ou outra semelhante, de origem duvidosa, não introduza os seus dados e contacte-nos de imediato.

LEMBRAMOS NOVAMENTE que, para a validação de operações que impliquem a saída de património dos fundos do Cliente, **o Montepio solicita apenas 2 (e só 2!) coordenadas aleatórias do cartão Matriz.**

**2009-03-24** - A página seguinte também foi apresentada a um número reduzido de Clientes Montepio. É visível, no sítio onde normalmente se apresenta a Posição Integrada, uma mensagem de «Recadastramento Cartão Matriz», solicitando também a introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz. Trata-se, portanto, duma fraude.

**Página Inicial**  
Posição Integrada  
Contas à Ordem  
Pagamentos **Novo!**  
Transferências  
M Aforro 2009 **Novo!**  
Poupanças  
Planos Mutualistas  
Fundos de Investimento  
Planos de Poupança  
Bolsa  
Empréstimos  
Leasing e Renting  
Cartões  
Seguros  
Estrangeiro  
SMS24  
Gestão Multicanal  
Apoio ao Cliente  
Simulações  
Shopping Net24  
Assistência Lar  
Sair

### Recadastramento Cartão Matriz

No sentido de garantir cada vez maior segurança na validação das suas operações através do serviço Montepio24, o Montepio está recadastrando seu Cartão Matriz.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

**Confirmar**

**Alerta de Segurança**

 Lembramos que o Montepio **NUNCA** solicita a **introdução da totalidade das coordenadas do seu Cartão Matriz.** **Na activação do seu Cartão Matriz, nunca serão solicitadas coordenadas**

### Calendário

<< Março 2009 >>

S	T	Q	Q	S	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Não existem eventos

Criar evento

Hoje Ambos Financeiro Pessoal

A minha Agenda

Phone24 707 20 20 24

Mensagens Net24

Chat

Nota-se mais uma vez as diferenças no português utilizado, bem como o destaque de segurança original, posicionado abaixo do Cartão Matriz apresentado, e que refere o facto do «**...Montepio NUNCA solicitar a introdução da totalidade das coordenadas do seu Cartão Matriz.**»

Neste outro ecrã, apresentado de seguida, pode identificar que está perante uma página fraudulenta por lhe ser solicitado o código Pin e a chave alfanumérica no mesmo momento.

**O Montepio nunca solicita o Código PIN e a Chave Alfanumérica ou o Cartão Matriz simultaneamente. Relembramos que nunca lhe solicitamos a chave alfanumérica ou o cartão matriz completos.**



Montepio

Valores que crescem consigo.

Net24

**CÓDIGO PIN MONTEPIO24 e Chave Alfanumérica**

Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.

8	2	7	1	0
4	6	3	9	5

Chave Alfanumérica

Código PIN Montepio24

**Informação de Segurança**

- **ATENCAO! INTRODUIZIDO NOVO SISTEMA DE AUTENTIFICACAO DO BANCO ON-LINE!**

IMPORTANTE SABER! Devido a combate ao hacker, o nosso banco esta sendo testado e constantemente introduzido novo sistema de defesa sobre a confirmação de pagamentos e transferências com a ajuda do cartão, sem o uso do Chave Alfanumérica. Agora para o acesso do banco on-line será efectuado somente segundo o CÓDIGO PIN MONTEPIO24 e Chave Alfanumérica.



- Não são incluídos nos E-mails, quaisquer links

Por fim, neste último ecrã, apresentado de seguida, pode identificar que está perante uma página fraudulenta por serem solicitados todos os elementos do Cartão de Crédito:



Montepio - Site Institucional - Windows Internet Explorer

http://www.montepio.pt/ePortal/v10/PT/jsp/index.jsp

Montepio

Valores que crescem consigo.

**Confirmar dados de segurança**

Para continuar, agradecemos que por razões de segurança responda as seguintes questões:

Nome como gravado no seu cartão:

Número do seu cartão:

Validade do cartão:

Código Cv2:

**LOGIN**

**O Montepio NUNCA solicita a introdução conjunta de dados do seu Cartão de Crédito (Nº Cartão, CVV, Nome do titular).**

Caso se depare com alguma destas situações ou outra semelhante, de origem duvidosa, não introduza os seus dados nem prossiga a utilização do Serviço, e contacte-nos de imediato.